

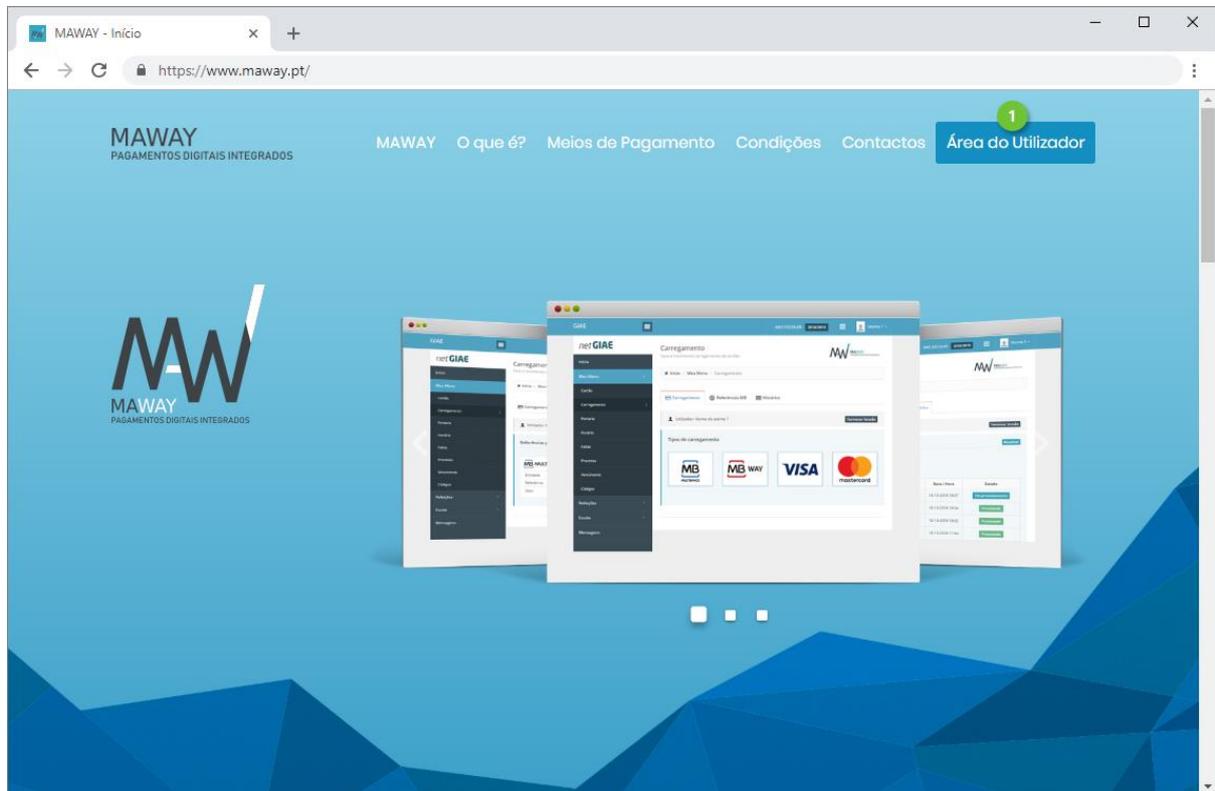


# Guia de Utilização

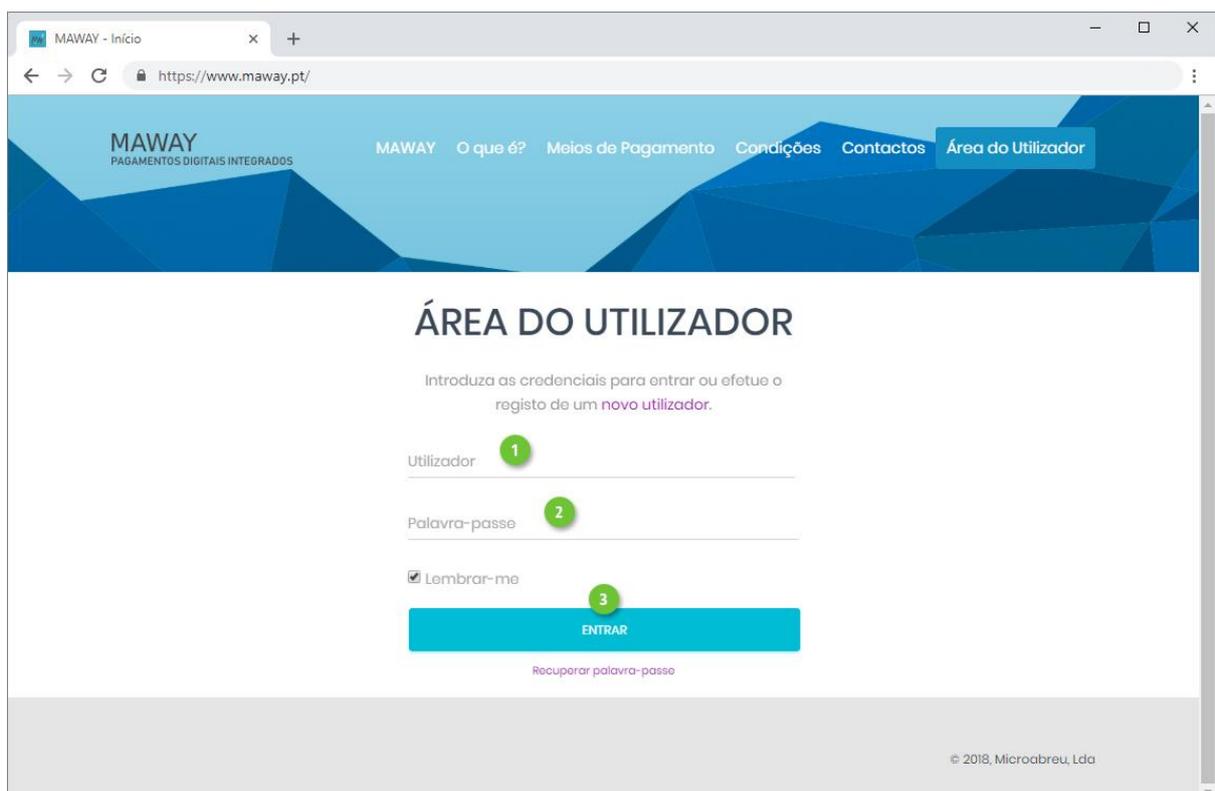
Área de Cliente

# Acesso e autenticação

Aceda a [www.maway.pt](https://www.maway.pt) e clique no menu **Área do Utilizador** (ponto 1).

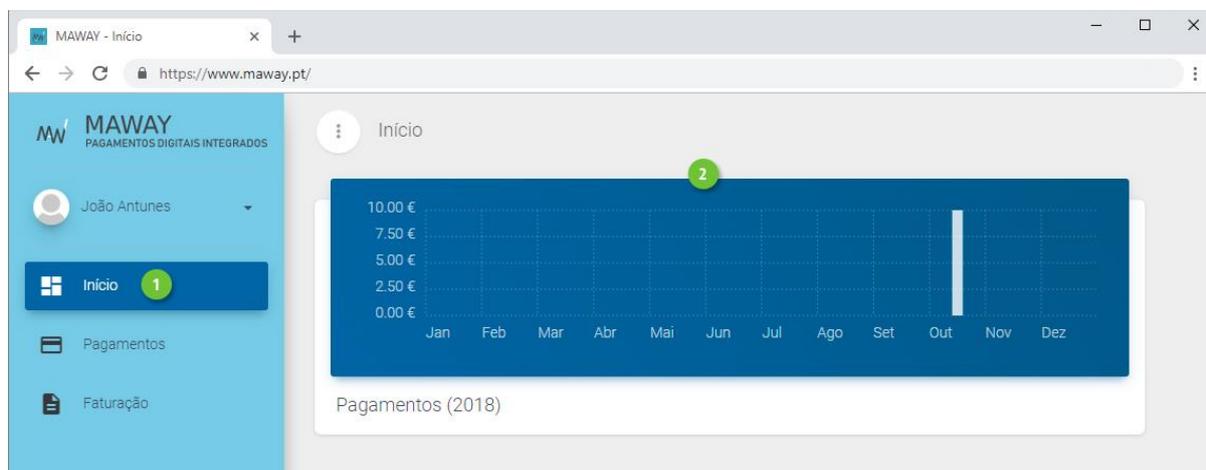


Introduza o **Utilizador** (ponto 1) e **Palavra-passe** (ponto 2) definidos durante o registo, no netGIAE e clique **Entrar** (ponto 3).



## Início

Após efetuar autenticação é direcionado para o menu **Início** (ponto 1), onde é apresentado um gráfico resumo (ponto 2) dos pagamentos efetuados mensalmente.



## Dados da Conta

Consulte ou edite os seus dados pessoais, acedendo ao seu **Perfil** (ponto 1 e 2), expandindo o nome de utilizador. No mesmo menu poderá também **alterar a palavra-passe** (ponto 3) e **sair** da plataforma (ponto 4).

The screenshot shows the 'Utilizador - Perfil' page. On the left, the navigation menu has 'Perfil' highlighted with a green circle '1'. The main content area is titled 'Utilizador - Perfil' and contains a form for user details. The form fields are as follows:

Perfil	
Utilizador	joaoantunes
Name	João Antunes
NIF	111222333
Email	joaoantunes@email.pt
Telefone	911231231
Código Postal	2410-149
Cidade	Leiria

A green 'GUARDAR' button is located at the bottom right of the form.

# Pagamentos

Consulte o detalhe dos pagamentos realizados, onde poderá visualizar:

- **Tipo** de pagamento utilizado.
- **Valor bruto**, sem a aplicação da taxa de serviço.
- **Taxa de Serviço**. Valor cobrado pela utilização do serviço (a descontar no valor bruto).
- **Valor líquido** que será carregado no saldo do cartão.
- **Data e hora** da operação.
- **Fatura** da taxa do serviço. Não apresenta informação enquanto não for efetuada a faturação das taxas aplicadas aos pagamentos realizados no mês.
- **Estado** da operação. Os tipos de pagamento com referência multibanco, ficam no estado "Em Processamento" enquanto não forem utilizados.

The screenshot shows the MAWAY web application interface. The sidebar on the left contains the MAWAY logo and navigation links: 'Início', 'Pagamentos' (highlighted with a '1' badge), and 'Faturação'. The main content area is titled 'Pagamentos' and shows a table of payment items. The table has the following columns: Referência, Tipo, Valor bruto, Taxa Serviço, Valor líquido, Data/Hora, Fatura, and Estado. Two items are displayed:

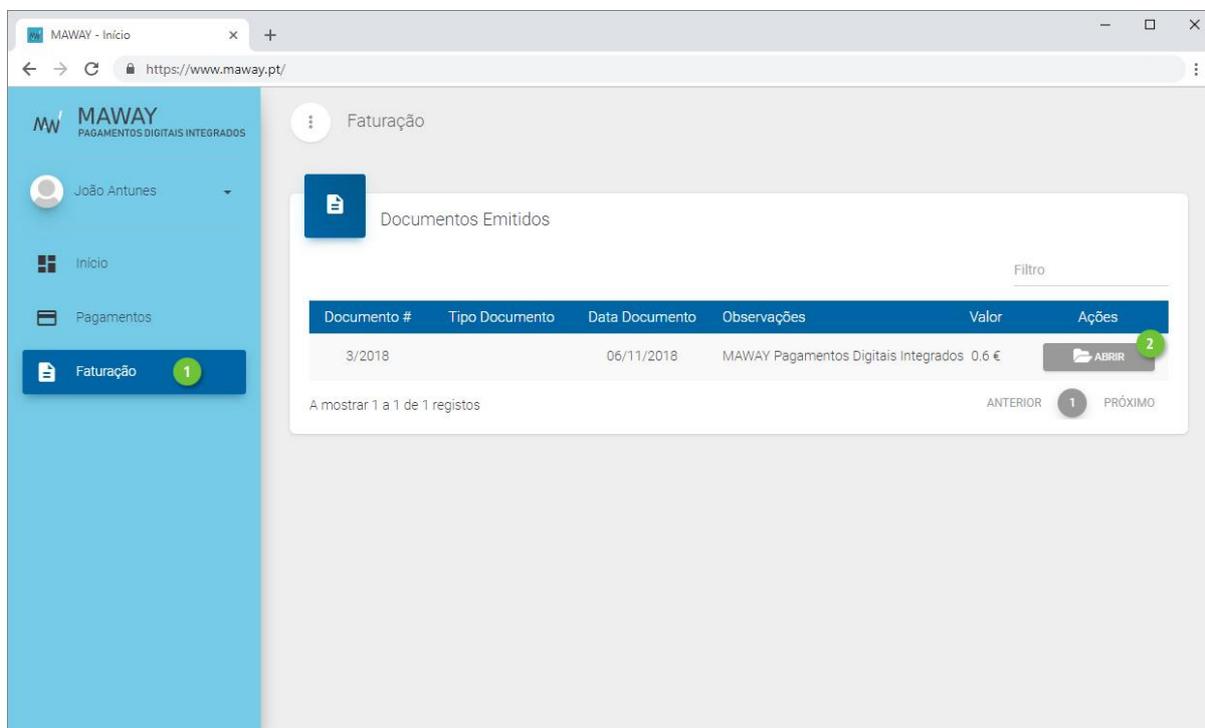
Referência	Tipo	Valor bruto	Taxa Serviço	Valor líquido	Data/Hora	Fatura	Estado
P19	MULTIBANCO	5.00 €	0.60 €	4.40 €	26-10-2018 09:41:51		PROCESSADO
P20	MULTIBANCO	5.00 €	0.60 €	4.40 €	25-10-2018 20:53:43		EM PROCESSAMENTO

At the bottom of the table, it says 'A mostrar 1 a 2 de 2 registos'. Navigation buttons for 'ANTERIOR', '1', and 'PRÓXIMO' are visible.

# Faturação

Mensalmente é criada uma fatura relativa às taxas de serviço cobradas.

Visualize e imprima no menu **Faturação** (ponto 1) os documentos correspondentes.



The screenshot displays the MAWAY web application interface. The left sidebar contains the navigation menu with the 'Faturação' option highlighted and marked with a green circle containing the number '1'. The main content area is titled 'Faturação' and shows a section for 'Documentos Emitidos'. Below this, there is a table with the following data:

Documento #	Tipo Documento	Data Documento	Observações	Valor	Ações
3/2018		06/11/2018	MAWAY Pagamentos Digitais Integrados	0.6 €	ABRIR <sup>2</sup>

At the bottom of the table, it indicates 'A mostrar 1 a 1 de 1 registos' and includes navigation buttons for 'ANTERIOR', '1', and 'PRÓXIMO'.