



PLANO DE **A**ÇÃO PARA O **D**ESENVOLVIMENTO **D**IGITAL DA **E**SCOLA



Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

1.1. Dados da Escola

Equipa de Transição Digital	
Nome	Função
Maria da Conceição Ferreira Cancela	Diretora
Carla Manuela da Silva Fernandes	Professora do Grupo 420 Subdiretora
Marcelo Miranda da Torre	Professor do Grupo 520 Adjunto da Diretora
Maria José Carvalho da Cunha	Professora do Grupo 110 Coordenadora de Estabelecimento do Centro Escolar de Barroselas
Patrícia Gil Borlido	Professora do Grupo 120 Professora Bibliotecária

Informação Geral da Escola	
Nº de estabelecimentos escolares	5
Nº de alunos	848
Nº de professores	116
Nº de pessoal não docente	47
Escola TEIP	Não

Período de vigência do PADDE	Biénio 2021/2023
------------------------------	------------------

Data de aprovação em Conselho Pedagógico	26/01/2022
--	------------

1.2. Resultados globais do diagnóstico

SELFIE

Período de aplicação 19/04/2021 a 07/05/2021

Participação									
Nível de ensino	Dirigentes			Professores			Alunos		
	Convidados	Participação	%	Convidados	Participação	%	Convidados	Participação	%
1º ciclo	3	3	100%	21	19	91%	78	70	90%
2º ciclo	2	2	100%	22	21	96%	157	156	99%
3º ciclo	4	4	100%	35	29	83%	253	241	95%
Secundário geral	1	1	100%	9	9	100%	65	62	95%
Secundário profissional									
« outro »									

CHECK-IN

Período de aplicação Janeiro de 2021

Participação

Nº de respondentes	98
%	84,5%

Outros Referenciais para Reflexão

Relatórios de Monitorização e Avaliação do Plano de Ensino@Distância;
Relatório de Autoavaliação do Agrupamento.

1.3. A História Digital da Escola: Diagnóstico

Infraestruturas e Equipamento [Dados do SELFIE]

Valores médios	Dirigentes	Professores	Alunos
1º ciclo	3,4	3,0	2,9
2º ciclo	2,8	3,5	3,9
3º ciclo	3,7	3,3	3,3
Secundário geral	3,0	3,5	3,8
Secundário profissional			
« outro »			

Disponibilidade de acesso e de equipamentos dos alunos em casa [Dados da Escola]

Em %	Computador	Internet
1º ciclo		
2º ciclo		
3º ciclo		
Secundário geral		
Secundário profissional		
« outro »		

Serviços Digitais

Assinale com um X	Sim	Não
Sumários digitais	X	
Controlo de ausências	X	
Contato com Encarregados de Educação	X	
Outros (indicar): GIB, GIAE Online, Office365		

Gestão de sistemas:

O **GIAE** é um sistema de informação para a gestão administrativa e financeira de escolas de ensino básico e secundário da Microabreu. Atualmente é a solução para a gestão e administração escolar do Agrupamento de Escolas de Barroelas. É uma aplicação onde estão reunidas todas as configurações necessárias para o correto funcionamento dos diversos módulos da gestão integrada. Os módulos disponíveis na gestão integrada (**GIAE**):

- **GIAE Online** é uma plataforma On-line, via Intranet ou Internet, destinada aos alunos, pessoal docente, pessoal não docente, colaboradores e aos pais e/ou encarregados de educação;
- **Gestor** é uma aplicação onde estão reunidas todas as configurações necessárias para o correto funcionamento dos diversos módulos da gestão integrada;
- **Multiusos** é uma aplicação preparada para dar resposta às necessidades dos diversos setores existentes no estabelecimento de ensino;
- **Alunos** é a aplicação para a gestão de alunos pode ser utilizada de forma articulada com os restantes módulos da gestão integrada. Pode igualmente ser utilizada em separado na gestão de alunos complementarmente com o netALUNOS para o apoio completo às tarefas do professor no âmbito da sua atividade no estabelecimento de ensino;
- **Maway** é destinado aos pagamentos digitais através de carregamentos de saldo no cartão do utente.

São também utilizados programas relativos à gestão de pessoal e vencimentos, contabilidade, cadastro e inventário, ofícios, e ação social escolar da JPM.

No que toca à avaliação externa dos alunos são utilizados o PAEB, PFEB e ENES.

Todos os alunos, docentes e não docentes possuem uma conta institucional do *MS Office 365*, permitindo-lhes:

- manter-se a par dos seus e-mails com o *Outlook na Web*;
- usufruir do *Microsoft Teams*, uma plataforma digital que integra conversações, chamadas, conteúdos e aplicações;



Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

- trabalhar com funcionalidades de cocriação, gravação automática e partilha simples e em tempo real nas aplicações *Web Word, PowerPoint e Excel*;
- dispor de um espaço de armazenamento pessoal na *OneDrive*;
- possuir acesso a várias ferramentas com imensas e diversificadas potencialidades, o *Forms, OneNote, Sway, Yammer*, entre outras.



Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

1.4. A História Digital da Escola: Dimensão Pedagógica

Resultados por dimensão [Dados do SELFIE]

Valores médios dos resultados (1 a 5)	Dirigentes	Professores	Alunos
Pedagogia: Apoio e Recursos	3,4	3,8	-----
Pedagogia: Aplicação em Sala de Aula	3,2	3,2	3,5
Práticas de Avaliação	2,7	3,0	-----
Competências Digitais dos Alunos	3,3	3,4	3,7

Nível de competência dos docentes por área (em %) [Dados do Check-In]

Área	Nível 1	Nível 2	Nível 3
Recursos digitais	34,7%	58,2%	7,1%
Ensino e aprendizagem	54,1%	39,8%	6,1%
Avaliação	47%	44,8%	8,2%
Capacitação dos aprendentes	43,9%	42,9%	13,2%
Promoção da competência digital dos aprendentes	49%	46,9%	4,1%

Comentários e reflexão

Ao analisarmos os resultados, quer do *SELFIE*, quer do *Check-In*, é possível verificar que as dimensões relativas à *Avaliação* e *Práticas de Avaliação* necessitam de ser potenciados, pois, apresentam dados menos favoráveis, especialmente no ponto de vista dos dirigentes escolares. Será fulcral pensar em ações que procurem incorporar as tecnologias digitais na avaliação pedagógica, na utilização de recursos e ferramentas digitais diversificados para monitorizar o progresso dos alunos, distribuir feedback de qualidade e promover a autorregulação.

De igual modo, é premente capacitar os docentes para que uma maior percentagem se posicione no nível 2 e 3 na área de *Ensino e Aprendizagem* e de *Promoção da competência digital dos aprendentes*. Esta ação permitirá que os docentes utilizem, em sala de aula, tecnologias digitais de aprendizagem, promovendo a atualização e inovação em termos de práticas de ensino e aprendizagem e promovam um conjunto de aptidões, conhecimentos e atitudes nos alunos que lhes permitam a utilização confiante, criativa e crítica das tecnologias digitais.



Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

1.5. A História Digital da Escola: Dimensão Organizacional

Resultados por dimensão [Dados do SELFIE]

Valores médios dos resultados (1 a 5)	Dirigentes	Professores	Alunos
Liderança	2,7	3,2	-----
Colaboração e trabalho em rede	3,3	3,2	3,6
Desenvolvimento profissional contínuo	3,4	3,4	-----

Nível de competência dos docentes por área (em %) [Dados do Check-In]

Área	Nível 1	Nível 2	Nível 3
Envolvimento profissional	42,9%	54,1%	3,0%

Competências Digitais Comunidade Educativa

Encarregados de Educação

Embora não haja um levantamento exaustivo das competências digitais dos encarregados de educação (EE), sabemos, pela análise do relatório de monitorização intermédia do *Plano de Ensino@Distância*, de março de 2021, que os EE que responderam ao questionário disponibilizado, quando inquiridos sobre o seu grau de familiarização com os diversos recursos digitais/TIC usados pela Escola para o E@D, as respostas foram muito diversas. Ora, 151 pais/EE afirmaram possuir muita destreza e familiarização com os recursos tecnológicos, ora 122 reconheceram ter pouca. Numa outra questão, 226 pais/EE reconheceram não ter dificuldades na utilização das ferramentas digitais utilizadas no E@D.

Como estratégia de intervenção para minorar/debelar algumas das dificuldades manifestadas por alguns dos pais/EE, já no início do ano letivo 2021/22, o Agrupamento inscreveu-se e vai desenvolver a *Academia Digital para Pais*, uma iniciativa da DGE.

Pessoal não docente

No caso do pessoal não docente e concretamente dos assistentes operacionais, também decorrente do período de confinamento e da disponibilização da Escola de Acolhimento, quando foi aplicado um questionário de avaliação final do E@D, verifica-se que a maior parte das assistentes operacionais que desenvolveu atividades nas Escolas de Acolhimento estava pouco familiarizada com os recursos digitais/TIC usados no E@D e que, por conseguinte, teve dificuldades na utilização destes recursos.

No sentido de melhorar o serviço prestado, na eventualidade de voltar a ser necessário, estas assistentes operacionais consideram que deveriam ter tido alguma formação prévia, tanto ao nível das tecnologias, como ao nível do acompanhamento a prestar aos alunos. Nesta linha de atuação, foi proporcionada, durante o mês de julho, uma ação de formação de 25 horas, dinamizada pelo Técnico de Informática que está ao serviço do Agrupamento, ao abrigo dos Planos de Desenvolvimento Pessoal, Social e Comunitário. Dado que esta formação apenas abrangeu cerca de 12 assistentes operacionais, está calendarizado mais um ciclo de formação para outros funcionários, durante o 1º período.

Sistemas de informação à gestão

A partir dos sistemas elencados em 1.3, é possível, por um lado, obter as informações mais relevantes relacionadas com a assiduidade e avaliação dos alunos e, por outro lado, aceder a um vasto leque de informações diversificadas para tomar decisões fundamentadas de gestão.

Na divulgação das informações/ avisos/ deliberações a utilização das listas de distribuição no e-mail institucional é uma forma eficiente de trabalhar. No que toca à partilha de ficheiros, esta é feita com recurso ao envio de e-mail, à partilha na *OneDrive* e, também, nos Ficheiros das Equipas no *Teams*. Acresce ainda a ferramenta *Power BI* que começou a ser utilizada na produção de relatórios dinâmicos e interativos nos resultados escolares.

Comentários e reflexão

Pela análise dos resultados obtidos nos 2 questionários (SELFIE e Check-In), observa-se que a dimensão da Liderança e a área do Envolvimento Profissional carecem de uma atenção focada, de modo a possibilitar a integração eficaz das tecnologias digitais no processo de ensino e de aprendizagem, assente numa cultura de partilha de experiências e co-aprendizagem e no investimento no desenvolvimento profissional contínuo dos docentes.

2.1. Objetivos do PADDE

Visão e objetivos gerais

A visão e os objetivos gerais traçados para o PADDE devem estar em total consonância com o plasmado no Projeto Educativo do Agrupamento (PEA), especificando-se no PADDE a procura da incorporação tecnológica nos vários eixos de Intervenção do PEA. Neste sentido, compreende-se a transição e a capacitação digital como fator imprescindível à imagem de uma Escola inovadora.

Constituir-se como um Agrupamento de referência, através de uma Comunidade de Aprendizagem que favoreça o sucesso educativo de todos os alunos e a aprendizagem ao longo da vida, envolvendo a capacitação e inclusão digital, integrando transversalmente as tecnologias digitais nas diferentes áreas curriculares, visando a inovação nas práticas de ensino e aprendizagem.

São objetivos gerais:

- Apetrechar a escola com infraestruturas, equipamentos e internet, bem como, promover a utilização de plataformas digitais para gestão de processos e gestão do ensino e aprendizagem;
- Promover a utilização sistemática de recursos digitais variados, adequados, interativos e colaborativos, cujo conteúdo sensível esteja protegido;
- Diversificar a utilização de recursos e ferramentas digitais na sala de aula de modo a fomentar a melhoria sistemática do ensino e aprendizagem;
- Utilizar recursos e ferramentas digitais diversificados para monitorizar o progresso dos alunos, distribuir feedback de qualidade e promover autorregulação;
- Desenvolver competências que permitam a utilização confiante, crítica e criativa das tecnologias digitais por parte dos alunos;
- Fomentar o envolvimento profissional dos docentes através de uma comunicação eficiente, da promoção da colaboração profissional, da prática reflexiva e de oportunidades de formação;
- Integrar as tecnologias digitais nos diferentes processos da organização.

Parceiros

Ministério da Educação;
Município de Viana do Castelo;
Centro de Formação Contínua de Viana do Castelo;
Escola Superior de Educação/IPVC;
Universidade Católica/SAME.

Objetivos

Dimensão	Parceiros	Objetivo	Métrica	Prioridade
Tecnológica e digital	Ministério da Educação; Município de Viana do Castelo;	Gerir a atribuição de computadores a todos os docentes e alunos.	100% dos professores e alunos terem um computador ou tablet, em regime de comodato.	1
		Melhorar as condições de acesso a aplicações e ferramentas que necessitam de maior estabilidade de Internet.	100% da apropriação da velocidade de conexão da Internet.	1

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

		Providenciar o acesso a plataformas e software adequados aos alunos.	100% dos alunos terem acesso ao e-mail institucional e ao GIAE Online	1
Pedagógica	Ministério da Educação; Município de Viana do Castelo.	Proporcionar a formação necessária à transição nas práticas pedagógicas.	1 docente por cada AD com formação em manuais digitais. 100% dos docentes com formação sobre potencialidades do <i>Office 365</i> .	2
		Utilizar estratégias digitais de forma sistemática para fomentar a aprendizagem colaborativa.	100% dos docentes utilizarem pelo menos uma vez por período uma ferramenta digital e/ou plataforma digital.	2
		Promover a Literacia Mediática	100% dos alunos do 3º ao 12ºano receberem formação no âmbito da Literacia Mediática. Criação de um grupo de formação de docentes no âmbito de formação de utilizador.	1
		Implementar práticas de avaliação pedagógica com recurso ao digital.	100% dos docentes utilizarem 1 recurso digital/tecnológico como forma de recolha de informação, por período.	2
Organizacional	Ministério da Educação; Município de Viana do Castelo; Centro de Formação Contínua de Viana do Castelo	Priorizar a formação dos docentes na área da transição digital.	85% dos docentes fazerem pelo menos uma formação na área da transição digital.	1
		Privilegiar a comunicação digital entre os elementos da comunidade educativa.	80% de satisfação quanto à comunicação digital.	1
		Promover a divulgação de atividades/trabalhos desenvolvidos pelos alunos junto da comunidade educativa.	100% das atividades do PAA sejam divulgadas junto da comunidade.	1
		Garantir a utilização de plataformas tecnológicas disponíveis para uma melhor organização administrativa.	80% dos Assistentes Técnicos fazerem pelo menos uma formação na área digital.	1



Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

2.2. Planeamento de atividades e cronograma

Atividades e cronograma				
Dimensão	Atividade	Objetivo	Intervenientes	Data
Tecnológica e digital	Recolha da necessidade de computador e internet junto dos docentes e alunos. Atribuição dos dispositivos disponíveis na Escola Digital, de acordo com as especificidades e necessidades socioeconómicas, no caso dos alunos.	Gerir a atribuição de computadores a todos os docentes e alunos.	Direção Docentes Encarregados de educação	Biénio 2021/2023
	Solicitação junto da autarquia/Ministério da Educação de um reforço na estabilidade/capacidade de Internet nas várias escolas do Agrupamento.	Melhorar as condições de acesso a aplicações e ferramentas que necessitam de maior estabilidade de Internet.	Direção Autarquia Ministério da Educação	
	Disponibilização a todos os alunos dos acessos ao e-mail institucional e ao GIAE Online.	Providenciar o acesso a plataformas e software adequados aos alunos.	Direção Serviços Administrativos Alunos e encarregados de educação	
Pedagógica	Capacitação dos docentes através de formação em manuais digitais. Capacitação dos docentes através de formação sobre as potencialidades do <i>Office 365</i> .	Proporcionar a formação necessária à transição nas práticas pedagógicas.	Direção Equipa PADDE Editoras (Porto Editora/Leya)	Ano Letivo 2022/23
	Marcação de sessões de Trabalho Colaborativo com vista à divulgação de boas práticas de utilização de recursos/plataformas digitais direcionadas para as metodologias ativas.	Utilizar estratégias digitais de forma sistemática para fomentar a aprendizagem colaborativa.	Direção Docentes	
	Capacitação dos alunos para uma utilização autónoma, crítica, responsável e segura dos <i>media</i> e dos conteúdos neles veiculados. Capacitação dos docentes através da dinamização de sessões de formação de utilizadores.	Promover a Literacia Mediática.	Direção Equipa PADDE Docentes Alunos	Biénio 2021/2023
	Utilização de ferramentas digitais e tecnológicas como meio de recolha de informação.	Implementar práticas de avaliação pedagógica com recurso ao digital.	Docentes Alunos	
	Capacitação dos docentes para incremento da proficiência digital.	Priorizar a formação dos docentes na área da transição digital.	Direção Docentes	Biénio 2021/2023



Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

Organizacional	<p>Criação um plano de comunicação digital. Capacitação dos Pais/EE dos alunos do 1ºano e novos no Agrupamento sobre as funcionalidades do GIAE Online e <i>Office 365</i>. Capacitação dos Professores Titulares de Turma/ Diretores de Turma sobre as potencialidades do GIAE Online. Capacitação dos Assistentes Operacionais sobre as funcionalidades do <i>Office 365</i>.</p>	Privilegiar a comunicação digital entre os elementos da comunidade educativa.	Direção Equipa PADDE Educadoras Titulares de Grupo/Professores Titulares de Turma/ Diretores de Turma Assistentes Operacionais	
	Utilização da página de Internet, revistas “Escola Viva” e “Escolinha Viva”, <i>Newsletters</i> e redes sociais para divulgar as atividades do Plano Anual de Atividades.	Promover a divulgação de atividades/trabalhos desenvolvidos pelos alunos junto da comunidade educativa.	Direção Equipa PADDE Docentes Associação de Estudantes Associação de Encarregados de Educação e Pais	
	Manutenção dos programas atualizados. Capacitação dos Assistentes Técnicos.	Garantir a utilização de plataformas tecnológicas disponíveis para uma melhor organização administrativa.	Direção Equipa PADDE Serviços Administrativos	



Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

2.3. Plano de comunicação com a comunidade

Estratégia e mensagem chave

O plano de comunicação com a comunidade permitirá o conhecimento do PADDE e contribuirá para a sua implementação, potenciando processos regulares de inovação digital adequadas à realidade do Agrupamento.

Em cada momento, é importante garantir a utilização do canal de comunicação mais adequado, bem como, apropriar o tipo de discurso/mensagem escrita ao público-alvo, garantindo a sua clareza e a transmissão de confiança.

Plano de comunicação

Destinatários	Meios	Data	Responsável
Professores	E-mail institucional (avisos e deliberações) Reuniões presenciais / online	Ao longo do biénio de implementação do PADDE	Direção Equipa PADDE
Alunos	E-mail institucional GIAE Online	Ao longo do biénio de implementação do PADDE	Direção Equipa PADDE
Organizacional	E-mail institucional Página de Internet	Ao longo do biénio de implementação do PADDE	Direção Equipa PADDE
Encarregados de Educação	Reuniões presenciais / online GIAE Online	Ao longo do biénio de implementação do PADDE	Direção Equipa PADDE Educadoras Titulares de Grupo/Professores Titulares de Turma/ Diretores de Turma
Comunidade Educativa	E-mail institucional Página de Internet Redes sociais Revistas “Escola Viva” e “Escolinha Viva”	Ao longo do biénio de implementação do PADDE	Direção Equipa PADDE Educadoras Titulares de Grupo/Professores Titulares de Turma/ Diretores de Turma Associação de Estudantes Associação de Encarregados de Educação e Pais

2.4. Monitorização e avaliação

Indicadores para monitorização

Dimensão	Objetivo	Métrica	Indicador	Fonte/Dados	Periodicidade
Tecnológica e digital	Gerir a atribuição de computadores a todos os docentes e alunos.	100% dos professores e alunos terem um computador ou tablet, em regime de comodato.	Número de professores e alunos que possuem computador ou tablet.	Número de autos de entrega (comodato) Questionários	Intermédia: Termo do Ano Letivo 2021/22 Final: Termo do Ano Letivo 2022/23
	Melhorar as condições de acesso a aplicações e ferramentas que necessitam de maior estabilidade de Internet.	100% da apropriação da velocidade de conexão da Internet.	Maior valor de estabilidade para <i>download/upload</i> . Menor valor para a latência (de estabilidade).	Testes de velocidade da Internet	Quinzenal / Mensal
	Providenciar o acesso a plataformas e software adequados aos alunos.	100% dos alunos terem acesso ao e-mail institucional e ao GIAE Online.	Número de alunos com acesso ao e-mail institucional e ao GIAE Online	Listas de distribuição Questionários	Intermédia: Termo do Ano Letivo 2021/22 Final: Termo do Ano Letivo 2022/23
Pedagógica	Proporcionar a formação necessária à transição nas práticas pedagógicas.	1 docente por cada AD com formação em manuais digitais. 100% dos docentes com formação sobre potencialidades do <i>Office 365</i> .	Número de professores por Área Disciplinar com formação em manuais digitais Número de professores presentes na sessão de formação.	Listas de presença	Única: aquando da realização das sessões
	Utilizar estratégias digitais de forma sistemática para fomentar a aprendizagem colaborativa.	100% dos docentes utilizarem pelo menos uma vez por período uma ferramenta e/ou plataforma digital para fomentar a aprendizagem colaborativa.	Número de ferramentas digitais para fomentar a aprendizagem colaborativa por período.	Questionários	Trimestral: Final de cada período do Ano Letivo 2022/23
	Promover a Literacia Mediática	100% dos alunos do 3º ao 12º ano receberem formação no âmbito da Literacia Mediática. Criação de um grupo de formação de docentes no âmbito de formação de utilizador.	Número de alunos/ano de escolaridade com formação em Literacia Mediática. Número de professores presentes na sessão de formação.	Relatório de atividades da BE Listas de presença	Intermédia: Termo do Ano Letivo 2021/22 Final: Termo do Ano Letivo 2022/23
	Implementar práticas de avaliação pedagógica com recurso ao digital.	100% dos docentes utilizarem um recurso digital/tecnológico como forma de recolha de informação, por período.	Número de ferramentas digitais utilizadas como meio de recolha de informação por período.	Questionários	Intermédia: Termo do Ano Letivo 2021/22 Final: Termo do Ano Letivo 2022/23
Organizacional	Priorizar a formação dos docentes na área da transição digital.	85% dos docentes fazerem pelo menos uma formação na área da capacitação digital.	Número de docentes com formação na área da capacitação digital.	Listas de presença	Intermédia: Termo do Ano Letivo 2021/22 Final: Termo do Ano Letivo 2022/23
	Privilegiar a comunicação digital entre os elementos da comunidade educativa.	80% de satisfação quanto à comunicação digital	Grau de satisfação do pessoal docente e não docente, alunos e EE quanto à comunicação digital	Questionários	Termo do Ano Letivo 2022/23



Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

	Promover a divulgação de atividades/trabalhos desenvolvidos pelos alunos junto da comunidade educativa.	100% das atividades do PAA sejam divulgadas junto da comunidade educativa.	Número de atividades divulgadas junto da comunidade educativa.	<i>Newsletters</i> Revistas Página da Internet	
	Garantir a utilização de plataformas tecnológicas disponíveis para uma melhor organização administrativa.	80% dos Assistentes Técnicos fazerem pelo menos uma formação na área digital.	Número de Assistentes Técnicos com formação na área digital.	Certificados de presença.	